

2009

VI. évfolyam, 1. szám

# Gyermekjólétis oldalak

## Híreink:

*Meghívó  
szakmai  
konferenciára*

*A Települési  
Tanácskozás  
jelentősége*

*TÁMOP  
programok  
Somogy  
megyében*

*Várható  
jogszabályi  
változások*

*Szakmai  
műhely  
időpontjai és  
helyszínei*

*Hasznos  
elérhetőségek*

*Pályázat*

SZOCIONET DÉL-DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS MÓDSZERTANI HUMÁN  
SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT  
MÓDSZERTANI GYERMEKJÓLÉTI CSOPORT

## Kedves Kollégák!

Kérjük, hogy észrevételeikkel, javaslataikkal, kérdéseikkel továbbra is keressék Módszertani Gyermekjóléti Csoportunkat elérhetőségeinken, melyek a következők:

E-mail: [gyermekiolet@cssk.hu](mailto:gyermekiolet@cssk.hu); [gyejo.modszertan@cssk.hu](mailto:gyejo.modszertan@cssk.hu)

Tel: (82) 424-658

Tel/Fax: (82) 511-388

A Hírlevél letölthető a [www.cssk.hu](http://www.cssk.hu) intézményi portálunkról, „Letöltések > Hírlevelek > Gyermekjóléti Módszertani Hírlevelek” linkeken keresztül.

### Meghívó

## „A gyermekjóléti alapellátás és a gyermekvédelmi szakellátás kapcsolódási pontjai” című konferenciára

A Dél-dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális- és Gyámhivatala és a SzocioNet Dél-dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ „A gyermekjóléti alapellátás és a gyermekvédelmi szakellátás kapcsolódási pontjai” címmel konferenciát tart.

**A konferencia időpontja:** 2009. április 21. 10 óra

**A konferencia helye:** Somogy Megyei Önkormányzat (Kaposvár, Csokonai u. 3.) I. emeleti nagyterme

## Program:

**Megnyitó- Dr. Horváthné Dr. Supala Olga** (*Dél-dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala – Szociális és Gyámhivatal vezető*)

**Dr. Bilkei Pál** (*kriminálpszichológus*)

Az iskolán belüli erőszak okai és kezelése a pszichológus szemével

**Dr. Csendes László** (*IRM Rendészeti és Bűnmegelőzési Intézet Bűnmegelőzési Akadémia vezetője, ny.r.alezredes*)

A rendőrség jelzőrendszeri szerepe és jelzési kötelezettsége a gyermekjóléti szolgálatok, jegyzői gyámhatóságok felé

**Platthy István** (*Pécsi Gyermekotthon és Gyermek Átmeneti Otthona igazgatója, országos gyermekvédelmi szakértő*)

Az adatlapok szerepe az alapellátás és a szakellátás rendszerében

**Tarsoly Edéné** (*Szocionet Dél-dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Csoport megbízott csoportvezetője*)

A családból kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgondozás tapasztalatai

**Pálné dr. Takács Babett** (*Dél-dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatalának gyermekvédelmi szakreferense*)

A szakellátásban élő gyermekek által, valamint sérelmükre elkövetett bűncselekmények, illetve ezek szerepe a bekerülésben

A rendezvény közben, illetve zárása előtt lehetőség nyílik majd hozzászólásokra, véleménynyilvánításra.

**Minden érdeklődőt szeretettel várunk, az előzetes regisztráció alapján!**

## TÁMOP programok Somogy megyében

2008-ban több szervezet pályázott Somogy megyében a **TÁMOP 5.2.5.-08/1 „Gyermekek és fiatalok integrációs programjai”** elnevezésű projekt megvalósítására. A nyertes pályázók közé sorolható a Somogy Megyei Gyermekvédelmi Központ, a Csurgó Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve intézményünk, a SzocioNet Dél-dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ.

Az alábbiakban szeretnénk röviden bemutatni a nyertes pályázatok céljait és programjait.

### A Somogy Megyei Gyermekvédelmi Központ által elnyert pályázatról

**A Pályázat címe:** „Félúton” - Nevelőszülőknél nevelkedő gyermekek társadalmi beilleszkedését elősegítő programok, valamint a tanulási részképességek zavarát kezelő nevelési program megvalósítása Somogy megyében

**A közel 20 M Ft-ot elnyert pályázat programjának bemutatása:**

Somogy megyében 1186 gyermek él és nevelkedik a gyermekvédelmi szakellátás intézményeiben. Közülük 624-en nevelőszülőknél.

Nevelőszülői családok száma: 259  
Megyénkre jellemzőek az aprófalvas települések, sok a kisiskola, vagy nincs iskola, így a gyermekek más településre járnak iskolába. Az utazás nagyon sok időt vesz el szabadidejükből. A kisiskolákban kevés a szakember, nincs pszichológus, így a nevelőszülők bármennyire is fel vannak készítve, nehezen birkóznak meg az egyre idősebb korban, egyre rosszabb személyiségállapotban bekerülő gyermekek nevelésével.

A pályázathoz egy szükségletfelmérést is melléeltünk, mely igazolja, hogy szükség van ilyen kezdeményezésekre / 159 különleges és speciális szükségletű gyermekből a projekt befejezése után 60 fő / 38%/ részére tudunk szükségleteiknek megfelelő szolgáltatást nyújtani.

A projekt gyermeklétszáma: 60 fő  
3 nevelőszülői körzetben, 3 helyszínen valósítjuk meg programunkat /Kaposvár, Nagybjajom, Barcs /.  
Mindhárom körzetben 10 fő tanulási részképesség zavarral küszködő gyermek, valamint 10 fő magatartási, beilleszkedési zavarokkal rendelkező gyermek került be a projektünkbe.

A programban szocializációt elősegítő, agressziókezelő, és felzárkóztató képzéseket terveztünk. A képzések mellett nagy hangsúlyt fektetünk a szabadidős tevékenységre, melynek elsősorban közösségalkító szerepet szántunk.

A foglalkoztató és felzárkóztató programok időtartama területenként fél év, míg a szabadidős tevékenység a program teljes időtartamára vonatkozik.

A projekthez tartozik még egy 10 napos tábor valamennyi gyermek részére, ahová a vérszerinti családok,

természetesen azok, akiknek a kapcsolattartás engedélyezett, is meghívást kapnak. Ezt 2010 nyarán valósítjuk meg.

A program utolsó félévében a célcsoportból lehetőséget kapnak azon gyermekek az egyéni fejlesztésre, akik csoportjukban a képzők szerint nem tudtak megfelelően fejlődni.

A projektben részt vevő szakemberek létszáma: 18 fő / pszichológus, szociálpedagógus, gyógypedagógus, pedagógus /

A projektet segítik oktatási intézmények, gyermekjóléti szolgálatok, egyházi szervezetek / együttműködési szerződést kötöttünk velük/.

*(Porczió Györgyné Intézményvezető tájékoztatása alapján)*

### **Csurgó Kistérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

**A pályázat címe:** „Megoldások eszköztára (a hátrányos helyzetű gyerekek, fiatalok integrációs esélyeinek javításáért)”

**A több mint 17 M Ft-ot nyert pályázat rövid bemutatása:**

- A Társadalmi Megújulás Operatív program (TÁMOP 5.2.5) támogatási rendszeréhez benyújtott „Megoldások eszköztára (a hátrányos helyzetű gyerekek, fiatalok integrációs esélyeinek javításáért)” című pályázati program megvalósításához 17.410.325 Ft támogatást állapított meg a pályázat elbírálója. A program elemei elsősorban a 10 év feletti hátrányos helyzetű problémás, magatartási, tanulási,

beilleszkedési nehézségekkel küszködő, fogyatékkal élő gyerekek segítésére irányulnak. A cél: hátrányaik csökkentése, integrációjuk elősegítése, a problémák újratermelődésének megakadályozása. A megvalósítás időszaka: 2009. június 1. – 2010. augusztus 31.

*(Dr. Porkoláb Lajosné Intézményvezető tájékoztatása alapján)*

**Megjegyezzük, hogy Csurgó esetében a szabadidős és speciális programokra történő pályázat már régi jó hagyománynak tekinthető. Az ott tevékenykedő szakemberek felismerték, hogy a pályázat – bár jelentős többletmunkával jár, de – lényeges kiegészítés lehet a forráshiányos területeken.**

### **A SzocioNet által megnyert pályázatról**

**A pályázat címe:** "Zöld ösvény" - Program a családon belüli érzelmi kapcsolatok erősítésére, a hátrányos helyzetű gyermekek iskolai integrációjának elősegítésére, strukturált szabadidős tevékenység megvalósítására

### **A közel 20 M Ft összeget elnyert pályázat bemutatása:**

Az integrált intézményben működő gyermekjóléti szolgálat alapfeladatainak a preventív tevékenység szerves része. A preventív programok körének kibővítése, a gyermeklakosság minél szélesebb körű bevonása programunk alapvető célja. További cél a preventív szolgáltatások körének bővítése, a szükséges személyi és tárgyi feltételekkel együtt, illetve a családgondozás

hatékonyabbá válása az azt kiegészítő komplex, egyéni és családi preventív segítő lehetőségek biztosítása által.

### **Intézményközi együttműködés:**

Cél a szakmaközi együttműködés hatékonyabbá válása, a gyermekvédelmi szemlélet erősödése a gyermekek iskolai beilleszkedéséhez, egyéni fejlesztéséhez kapcsolódóan.

### **A projektbe bevont gyermekek körében:**

Iskolai kudarcok, lemorzsolódás csökkentése (hiányzások számának csökkenése, tanulmányi eredmény javulása). Iskolaváltások számának csökkenése  
Beilleszkedési, magatartási problémák mérséklődése, illetve megszűnése az iskolában (szabályszegő viselkedés, iskolai fegyelmi vétségek számának csökkenése, összességében pozitívabb pedagógiai jellemzés)  
Személyiségük fejlődése (konfliktus és agressziókezelés, önkontroll, önismeret, szociális készségek)  
Iskolán kívül a szabályszegő viselkedés (szabálysértés, bűncselekmény) csökkenése. Tartalmasabb szabadidő eltöltés növekedése, csellengés csökkenése.

### **A projektbe bevont szülők, családok körében:**

Súlyos érzelmi sérüléseket okozó konfliktusok (szülő-gyerek, szülő-szülő) mérséklődése, megszűnése  
Családi kohézió erősödése, szülői szerep tudatosabbá

válása, szocio-kulturális hiányosságok mérséklődése. Gyermek-szülő-iskola kapcsolat konszolidálódása  
Család szabadidő eltöltési módjának tartalmasabbá válása.

### **Tervezett programok:**

#### **Gyermekeknek:**

- **Önismereti, személyiségfejlesztő csoport** 10-14, illetve 15-18 éveseknek, összesen 40 fővel
- **Kommunikációs, konfliktuskezelő tréning** 15-18 éveseknek, összesen 20 fővel
- **Agressziókezelő tematikus csoportfoglalkozás** 10-14 éveseknek, összesen 20 fővel
- **Iskolarendszeren kívüli felzárkóztató program** 10-18 éveseknek, összesen 40 fővel.
- **Iskolarendszeren kívüli tehetséggondozó program (Tánc)** 13-16 éves lányok részére, 15 fővel
- **Bentlakásos tábor** 25 gyermek számára (7 nap 6 éj).
- **Napközi-jellegű tábor** 2 csoport részére, egyenként 15, összesen 30 fővel (5 nap/csoport)

#### **Felnőtteknek:**

- **Családkonzultáció** 10 család részére
- **Párkonzultáció, mediáció** 5 pár részére
- **Szociális beilleszkedést segítő**

**tréning** 2 szülőcsoport részére

- **Családon belüli kapcsolatot támogató és erősítő programsorozat** (negyedévente 10 hét, heti 1 alkalommal, 10-10, összesen 40 gyermek és szülei részére. 6 témablokkal havi 1 **családi délutánnal** kiegészülve).

A programban pszichológus tréner, szociális munkások, mediációs képzettséggel rendelkező szakemberek, védőnő, pártfogó felügyelő, civil szervezet, és önkéntes segítők vesznek részt.

A program időtartama:  
**2009.03.01-2010.02.28.**

Fentiek alapján jól látható, hogy érdemes pályázni, hiszen a megnyert összegekből éppen azokat a prevenciós programokat tudjuk majd megvalósítani, amelyekre nem jut elegendő forrás a költségvetésből, és amely terület emiatt (illetve sok esetben az idő- és kapacitáshiány miatt is) háttérbe szorul a gyermekjóléti szolgálatok tevékenységében.

### **A Települési Tanácskozás jelentőségéről**

*A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 15. § (7)-(8) bekezdésének megfelelően, évente sor kerül az egyes településeken a jelzőrendszeri*

tanácskozás megszervezésére, lebonyolítására.

Az elmúlt években, Somogy megyében szerzett tapasztalataink azt mutatják, hogy településenként más-más jelleggel és jelentőséggel bírnak ezek a tanácskozások.

Láttunk olyan tanácskozásokat, ahol a jelzőrendszeri tagok nem tanúsítottak érdeklődést, nem jelentek meg, vagy csak igen alacsony létszámmal.

De láttunk jól működő, érzékelhetően több éves hagyományokra visszatekintő települési tanácskozásokat is, ahol a megjelent szakemberek valóban érdeklődést mutattak a helyi gyermekjóléti szolgálat tevékenysége iránt, illetve véleményüket, tapasztalataikat el is mondták az adott témában.

Mitől függhet, hogy egy települési tanácskozás megfelel a céljának, és nem válik pusztá formalitássá?

Elsősorban a jelzőrendszer tagjainak éves szinten mutatott együttműködésétől.

A jogszabály, úgy tűnik, önmagában nem eléggé „kényszerítő” erejű a jelzőrendszeri tagok együttműködését tekintve. A gyermekjóléti szolgálat *működtető* funkciója kiemelt jelentőségű ezen a téren. A személyes és partneri kapcsolatok, egymás szükség szerinti megkeresése, a másik szakterületének ismerete és tisztelete, mind fontos feltétele annak, hogy a jelzőrendszer érzékelje saját felelősségét, merje hangoztatni szakmai véleményét, illetve javaslatot tegyen a szükséges változtatásokra.

A települési tanácskozások könnyen formálissá válhatnak, amennyiben nincs mögöttük tényleges, rendszeres együttműködés, információáramlás az egyes szakterületek között.

**Kaposvári** tapasztalataink azt mutatják, hogy a szakemberek, akik a tanácskozásunkon megjelentek, számtalan információval rendelkeznek, és van véleményük a gyermekvédelem területét illetően.

A 2009-es tanácskozás hangulata alapján jól látható, hogy a társadalmi problémák megjelennek a különböző intézményekben, az arra az intézményre jellemző formában.

Jó példa minderre a gyermekek iskolán belüli magatartásának megváltozása (igazolatlan hiányzások számának növekedése egyes iskolatípusokban, magatartásproblémák, agresszió növekedése), a gyermekek szabadidős szokásainak megváltozása (csellengés, csavargás, éjszakai szórakozóhelyek rendszeres látogatása a kiskorúak, fiatalkorúak részéről), vagy éppen a fiatalkorú bűnelkövetők számának, illetve tetteik súlyának növekedése, melyet jól mutatnak a rendőrségi, gyámhatósági jelzések, eljárások leiratai.

A települési tanácskozáson mindazon szakemberek jelen vannak – jelen kell, hogy legyenek -, akiknek közös érdeke a hátrányos helyzetű, esetleg veszélyeztetett gyermekekkel és családjaikkal kapcsolatos problémák megoldása - természetesen az érintett családokkal közösen.

Az év közben szervezett szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák stb. a jelzőrendszernek csak egyes szegmenseit érintik az adott időpontban, de az éves tanácskozáson mindazon szakemberek jelen vannak, akik érdekeltek a közös gondolkodásban. A települési tanácskozás elsődleges célja ebben rejlik.

A szervezés jellege pedig mindig attól függ, hogy mekkora településen, milyen nagyságú jelzőrendszert érint, illetve, hogy a helyi döntéshozókat milyen szinten érdekli a helyi

gyermekvédelmi rendszer működése, mennyiben érzi magát érdekeltnek a problémás családok, gyermekek sorsának segítésében, illetve mennyire érzi magát felelősnek a helyi gyermekjóléti szolgálat munkájának támogatásában.

Kaposváron a települési tanácskozás 2009-ben sikeresnek volt mondható, és bár az interaktivitás terén van még javítanivaló, a résztvevő szakemberek visszajelzései összességében pozitívak voltak. Köszönhető ez az őszinte, problémákat nem kendőző előadásoknak, illetve az értékes hozzászólásoknak, amelyek rávilágítottak az együttműködés kisebb-nagyobb hiányosságaira, illetve az eddig elért jó eredményekre is. Az értékes kritika mindig segít a munka minőségének javításában, ezekre továbbra is igényt tartunk a jelzőrendszer részéről.

### **Várható jogszabályi változások a Gyvt-t, illetve egyes szociális tárgyú törvényeket illetően**

Az Országgyűlés elé került a *gyermekvédelemről és a gyámügyi igazgatásról* szóló 1997. évi XXXI. törvényt (Gyvt.), illetve egyes szociális tárgyú törvényeket érintő változásokról szóló törvényjavaslat.

**Amennyiben a módosítások elfogadásra kerülnek,** az a gyermekvédelemben, konkrétan a gyermekjóléti szolgálatokban dolgozó szakembereket is jelentős mértékben érinteni fogja.

#### **A Gyvt-ben várható változások a következő lényegi kérdéseket érinthetik:**

- A jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségének elmulasztása esetén szankcionálásra ad

- lehetőséget, fegyelmi felelősségre vonás formájában;
- A gyermek kialakult veszélyeztetettségének mérséklése érdekében, a családi pótlék legfeljebb 50 %-ának természetbeni formában történő nyújtása lesz lehetséges a védelemben vétel során. A gyermekjóléti szolgálatok szerepe a családi pótlék ilyen jellegű felhasználásában, pénzfelhasználási terv készítésével történhet. A jogszabály meghatározza a természetbeni juttatás lehetséges formáit, illetve azt, hogy a pénzfelhasználással kapcsolatos teendőket kirendelt eseti gondnok látja majd el. A családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása legfeljebb egy év időtartamra lehetséges, de az ezt indokoló okok további fennállása esetén meghosszabbítható;
- Védelemben vételi határozatban előírható, kötelezéssel igénybe vehető ellátások a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében – gyermekek napközbeni ellátása, kollégium, iskolaotthonos nevelés-oktatás, gyermekek átmeneti gondozása;
- A nevelési-oktatási intézményekben kialakult konfliktusos helyzet, erőszak feloldása érdekében, a gyámhatóság kötelezheti a szülőt és gyermeket konfliktuskezelési, iskolapszichológusi szolgáltatás igénybe vételére;
- A két éven túli, sikertelen védelemben vételek esetén a jegyzői hatáskörű gyámhatóság értesíti a gyámhivatalt;
- Súlyos gyermekbántalmazás, elhanyagolás, veszélyeztető

okok fennállása esetén lehetőség lesz a lezárt terület, épület, helyiség felnyitására, az ott tartózkodók akarata ellenére is;

- Átmeneti gondozásnál nyújtott teljes körű ellátás változásai;
- Helyettes szülőnél, nevelőszülőnél, hivatásos és speciális nevelőszülőnél elhelyezhető gyermekek számának csökkentése, a rendszer túlterheltsége miatt;
- A gyermektartásdíj megelőlegezésével kapcsolatos változások;
- Az otthonteremtési támogatással kapcsolatos szabályozás változásai;
- Átmeneti nevelésbe vett gyermekeknél, egyes esetekben a családba fogadás lehetősége állhat fenn;
- Örökbefogadással kapcsolatos változások;
- A gyermekvédelmi igazgatási bírság, mint a jogsértések szankcionálási lehetőségének feltételei;
- Az Országos Szakérői Névjegyzékkel kapcsolatos módosítások;
- Fentiekén kívül sor kerülhet az adatszolgáltatással, iratbetekintési joggal, működési engedélyek kiadásával, finanszírozással, hatáskörökkel kapcsolatos módosításokra is.

#### **Egészségbiztosítási ellátásokkal kapcsolatban várható lényegi változások (1997. évi LXXXIII. Tv.):**

- Terhességi-gyermekágyi segélyre, és a gyermekgondozási díjra való jogosultság változásai.

#### **A családok támogatásáról szóló LXXXIV. Tv. lehetséges változásai:**

- A családi pótlék Gyvt-ben meghatározott felhasználási lehetőségét e törvény is szabályozza majd.

## **TOVÁBBKÉPZÉS**

### **Tisztelt Kollégák!**

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a SzocioNet DDRMHSZK Gyermejkölési Csoportja 2009. márciusában elindította **akkreditált gyermekkölési szakmai műhelysorozatát, kistérségi szervezéssel, a megszokott négy helyszínen (Kaposvár, Marcali, Csurgó, Siófok).**

#### **Témakör:**

A gyermekkölési alapellátásból a gyermekvédelmi szakellátás rendszerébe került gyermekek útja és lehetőségei, a gyermeki jogok tükrében **Engedély száma:** M-15-021/2008

**Pontérték:** 10 pont.

Az egyes műhelyek (további) tervezett időpontjai a következők:

**Kaposvár:** április 28., május 26., szeptember 29., október 27., november 24. (9.30 óra)

**Marcali:** április 23., május 21., október 15., október 29., november 19. (9 óra)

**Siófok:** április 28., május 26., június 9., szeptember 22., október 27., november 24. (9.30 óra)

**Csurgó:** április 17., május 22., szeptember 25., október 16., november 20. (9 óra)

Az időpontok indokolt esetben változhatnak, erről a kollégák értesítést kapnak módszertani koordinátorunktól, Solymosi Máriától.



Elérhetősége: 7400 Kaposvár, Ezredév  
u. 22. Tel: (82) 424-658  
E-mail: [gyejo.modszertan@cssk.hu](mailto:gyejo.modszertan@cssk.hu)

## **Pályázat**

### **Jó gyakorlatok a gyermekvédelemben**

#### **Felhívás a gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézményekben dolgozó, gyakorlati szakmai tapasztalataikat megosztani kész kollégáink számára**

A Szociális és Munkaügyi  
Minisztérium, valamint a  
Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet a  
2009-es évre is meghirdeti a törvény  
alkalmazása során az egyes  
gyermekjóléti-gyermekvédelmi  
intézményekben kiforrott jó gyakorlatok  
összegyűjtését és bemutatását célzó  
programot.

#### **A program célja**

A program célja, hogy a  
gyermekvédelmi ellátások biztosítása  
során kialakult és a tapasztalatok által  
igazolt eljárásokat összegyűjtsük;  
számukra nyilvánosságot biztosítsunk;  
a gyermekjóléti-gyermekvédelmi  
intézményekben minél szélesebb  
körben elterjesszük; segítsük  
öntevékeny szakmai műhelyek  
kialakulását, a sokoldalú intézményi  
együttműködés erősödését és a  
szervezett horizontális módszertani  
tapasztalatcserét.

#### **Mi a jó gyakorlat?**

A „**jó gyakorlat**” fogalma a  
gyermekjóléti-gyermekvédelmi  
tevékenységben olyan helyben  
kialakított, eredményre vezető, új  
megoldási módot jelent a  
szolgáltatásokat igénybe vevők

problémáira (akár egyedi  
szükségleteinek kielégítésére), melyet  
az intézményben, ellátási formában a  
helyi tapasztalat már hitelesített, amely  
bevált, rendszeresen alkalmazzák, a  
felhasználók elfogadták mint  
szolgáltatást, igénylik, és eredményes  
a közösségre gyakorolt hatása is. A  
megoldási mód lehet saját  
kezdeményezés vagy adaptáció.  
Lényeges feltétel még, hogy másutt is  
alkalmazható legyen. Az új megoldási  
mód „műfaját” tekintve jelentheti  
például: a tartalmában, formájában  
vagy technikájában új szakmai  
programot, szolgáltatást, eljárást,  
szervezeti vagy szervezési megoldást,  
támogató csoport összeállítását stb.

A jó gyakorlat tehát lehet egyfelől a  
szolgáltató valamely törvényben előírt,  
kötelező feladatának újszerű,  
különösen hatékony, példászerű  
megoldása, másfelől azonban a  
kötelező feladatokon túl vállalt, azokat  
kiegészítő, támogató, hatékonyságukat  
növelő innovatív program is.

A fentiek értelmében pályázható  
kategóriák:

- I. Kötelező feladatok innovatív  
megoldása
- II. Új feladat, újszerű megoldás

#### **A programcsomag postára adásának, illetve személyes leadásának határideje:**

**2009. június 15.**

**További részletes információk és  
letölthető adatlap a [www.szmi.hu](http://www.szmi.hu)  
honlapon.**

(Forrás: [www.szmi.hu](http://www.szmi.hu))

## **Hasznos weblapok:**

**Szociális és Munkaügyi  
Minisztérium:**

[www.szmm.gov.hu](http://www.szmm.gov.hu)

**Szociálpolitikai és Munkaügyi  
Intézet:**

[www.szmi.hu](http://www.szmi.hu)

**Biztos Kezdet:**

[www.biztoskezdet.hu](http://www.biztoskezdet.hu)

**Betegjogi, Ellátottjogi és  
Gyermekjogi Közalapítvány:**

[www.jogvedok.hu](http://www.jogvedok.hu)

## **Hasznos telefonszámok:**

**Krízisvonal a családon belüli  
erőszak kezelésére: Ingyenes  
06-80-20-55-20**

**Kék Vonal Gyermektelefonszolgálat  
(név nélkül hívható, ingyenes):  
116-111**

**Megvagy? Eltűnt Gyerekek (Kék  
Vonal):  
116-000**

**Szakember-szakember Vonal (Kék  
Vonal)  
06-1-302-0944**